



WJdiensten

Uw internet specialist met kwaliteit!

Algemene voorwaarden van:

WJ Diensten
Torenstraat 11
1781 PA DEN HELDER

Inschrijfnummer K.v.K. Alkmaar: 65391217

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en het leveren van diensten alsmede alle overeenkomsten van koop en verkoop, al dan niet via de websites wjdiensten.nl, wjdiensten.com en klanten.wjdiensten.nl van WJ Diensten, gevestigd te Den Helder, hierna te noemen "WJ Diensten"
2. De opdrachtgever respectievelijk de koper zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "de website" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de in lid 1 van dit artikel vermelde website(s) van WJ Diensten.
6. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan: de door WJ Diensten te leveren hardware met bijbehorende onderdelen.
7. Door WJ Diensten te vervaardigen en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
8. Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, werkzaamheden en/of diensten van WJ Diensten, tenzij uit de tekst van het artikel of de bepaling anders blijkt.
9. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
10. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen nabestellingen, deelbestellingen, deelopdrachten of vervolgoopdrachten.
11. Indien WJ Diensten deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. WJ Diensten hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten



WJdiensten

Uw internet specialist met kwaliteit!

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door WJ Diensten gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien WJ Diensten uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan WJ Diensten een opdracht verstrekt, is WJ Diensten eerst aan deze opdracht gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd. Opdrachten dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
3. Wijzigingen in een eenmaal verstrekte opdracht dienen schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Voornoemde wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst binden WJ Diensten eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd en hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.
4. Indien de wederpartij via de website een order of bestelling plaatst, is WJ Diensten eerst aan deze order of bestelling gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd. Een en ander geldt, tenzij op de website anders wordt vermeld.
5. WJ Diensten is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra WJ Diensten - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
6. WJ Diensten noch de wederpartij is gerechtigd zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze voorwaarden anders is bepaald.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven

1. Alle aanbiedingen en offertes van WJ Diensten zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft WJ Diensten het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De in de aanbiedingen, prijslijsten, op de website e.d. genoemde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transport- en verzendkosten en administratiekosten. Op de website wordt per artikel duidelijk melding gemaakt van het hiervoor geldende BTW-bedrag alsmede van de eventuele (bijkomende) kosten.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht WJ Diensten niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is WJ Diensten gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
5. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
6. Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden van de bescheiden en te leveren zaken, opgaven van functionaliteiten, capaciteiten, afmetingen evenals andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van WJ Diensten zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.



WJdiensten

Uw internet specialist met kwaliteit!

7. De in het vorige lid genoemde modellen blijven eigendom van WJ Diensten en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan WJ Diensten te worden geretourneerd.
8. WJ Diensten heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding of offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits hij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
9.
 - a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor WJ Diensten (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijs- of tariefwijzigingen bij de door WJ Diensten ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, grondstoffen e.d., is WJ Diensten gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
 - b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan WJ Diensten heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag WJ Diensten er vanuit gaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.
10. Bij duurovereenkomsten is WJ Diensten gerechtigd de hiervoor geldende prijzen en/of tarieven periodiek aan te passen. WJ Diensten zal de wederpartij hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefwijziging schriftelijk informeren. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde prijs- of tariefwijziging, is hij gerechtigd de overeenkomst binnen 14 werkdagen na datum van deze kennisgeving tegen de in de kennisgeving vermelde ingangsdatum op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 4: Koop op afstand, zichttermijn

1. Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing op de consument bij een koop op afstand in de zin van artikel 46a boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
2. Indien sprake is van een koop op afstand, geldt een zichttermijn van 14 werkdagen. De zichttermijn houdt in dat de consument het recht heeft de overeenkomst binnen 14 werkdagen na ontvangst van de zaak te ontbinden. De consument is niet gehouden voor deze ontbinding een reden op te geven.
3. Ontbinding van de overeenkomst is uitsluitend mogelijk door schriftelijke mededeling hiervan aan WJ Diensten.
4. Ingeval van ontbinding van de overeenkomst dient de zaak ongebruikt, in de originele verpakking en voor rekening en risico van de consument aan WJ Diensten retour gezonden te worden.
5. Ingeval van ontbinding van de overeenkomst worden de door de consument reeds gedane betalingen (exclusief door de consument gemaakte verzendkosten), door WJ Diensten binnen 30 dagen na ontbinding aan de consument terugbetaald.
6. WJ Diensten heeft het recht retour gezonden zaken te weigeren dan wel slechts een deel van eventueel reeds ontvangen betalingen terug te betalen, indien de zaak zich niet in de originele verpakking bevindt, gebruikt of beschadigd is.
7. WJ Diensten stelt de consument na ontvangst van de retour gezonden zaken per omgaande in kennis van een eventuele weigering van deze zaken dan wel het slechts gedeeltelijk terugbetalen van reeds ontvangen betalingen.

Artikel 5: Inschakeling derden



WJdiensten

Uw internet specialist met kwaliteit!

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft WJ Diensten het recht bepaalde leveringen of werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van WJ Diensten.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij moet ervoor te zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden tijdig op de door WJ Diensten gewenste wijze aan WJ Diensten ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de wederpartij aan WJ Diensten verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. de door WJ Diensten geleverde zaken conform de door WJ Diensten verstrekte en/of geleverde (gebruiks)aanwijzingen, instructies, adviezen, handleidingen e.d. gebruikt worden alsmede adequaat beveiligd worden;
 - d. ingeval er werkzaamheden op locatie moeten plaats te vinden, WJ Diensten op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot deze locatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - e. WJ Diensten op voornoemde locatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de benodigde elektriciteit, internet e.d. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
 - f. ingeval de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, er op deze locatie een ruimte beschikbaar is waar materialen, hulpmiddelen, eigendommen van WJ Diensten e.d. opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal van deze materialen, hulpmiddelen of eigendommen kan plaatsvinden;
 - g. op deze locatie de door WJ Diensten in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hem kosten zijn verbonden.
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn en vrijwaart WJ Diensten voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
3. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies of diefstal van en/of overige schade aan de materialen, hulpmiddelen, eigendommen e.d. die WJ Diensten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen.
4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is WJ Diensten gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en WJ Diensten nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van WJ Diensten om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie



WJdiensten

Uw internet specialist met kwaliteit!

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn werknemers of andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers of andere personen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.
4. Het is WJ Diensten te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden of dienstverlening en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, (deel)analyses e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of WJ Diensten hiervoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.

Artikel 8: Risico van opslag informatie/back-up

1. WJ Diensten zal alle van de wederpartij - al dan niet in het kader van een back-up overeenkomst - ontvangen informatie, bescheiden en/of bestanden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde ongewenste toegang (bijvoorbeeld door hackers) tot deze informatie, bescheiden en/of bestanden te voorkomen.
2. WJ Diensten is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze (al dan niet in het kader van een back-up overeenkomst) ontvangen informatie, bescheiden en/of bestanden - al dan niet door hackers - , tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van WJ Diensten of zijn leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan WJ Diensten verstrekte informatie, bescheiden en/of bestanden.

Artikel 9: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, mede doordat WJ Diensten zich bij deze termijnen veelal dient te baseren op (op)leveringstermijnen van zijn (internet)providers, overige dienstverleners of toeleveranciers. Indien WJ Diensten de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. WJ Diensten is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de werkzaamheden of dienstverlening in gedeelten of fasen, waarbij iedere deellevering of deelprestatie afzonderlijk of periodiek kan worden gefactureerd



WJdiensten

Uw internet specialist met kwaliteit!

3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop deze te leveren zaken het pand of het magazijn van WJ Diensten verlaten of het moment waarop WJ Diensten aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel wordt bij consumenten onder het moment van levering verstaan: het moment waarop de zaken feitelijk ter beschikking staan van de consument.
5. Verzending of transport van de bestelde zaken geschiedt op een door WJ Diensten te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. WJ Diensten is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor consumenten dat verzending of transport van de bestelde zaken geschiedt voor risico van WJ Diensten, maar voor rekening van de consument.
7. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de bestelde zaken aan de wederpartij te leveren of indien de zaken niet worden afgehaald, is WJ Diensten gerechtigd de zaken en/of de onderdelen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Tenzij WJ Diensten uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij WJ Diensten binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de zaken alsnog te leveren of dient de wederpartij de zaken binnen deze termijn alsnog af te halen.
8. Indien de wederpartij na verloop van de in lid 7 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. WJ Diensten heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken en/of onderdelen aan derden te verkopen. Een en ander, zonder dat hieruit voor WJ Diensten een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
9. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

Artikel 10: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden, de dienstverlening of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. WJ Diensten niet tijdig alle noodzakelijke gegevens of bescheiden van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. WJ Diensten niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft WJ Diensten recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is hij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is WJ Diensten gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.



WJdiensten

Uw internet specialist met kwaliteit!

3. WJ Diensten zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is WJ Diensten gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal WJ Diensten met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. WJ Diensten zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft WJ Diensten in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door hem verrichte werkzaamheden of leveringen.
5. Meerwerk dient schriftelijk tussen WJ Diensten en de wederpartij overeengekomen te worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen.
6. Wanneer WJ Diensten op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden of prestaties door de wederpartij aan WJ Diensten worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van WJ Diensten. WJ Diensten is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
7. De wederpartij aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.

Artikel 11: Domeinnaamregistratie

1. Op verzoek van de wederpartij kan WJ Diensten de registratie van domeinnamen verzorgen tegen de op dat moment geldende tarieven.
2. Nadat de wederpartij de voor de registratie overeengekomen prijs aan WJ Diensten heeft voldaan, zal WJ Diensten er voor zorgen dat de domeinnaam op naam wordt gezet van de wederpartij.
3. Op de aanvraag en het gebruik van een domeinnaam zijn altijd de ten tijde van de registratie geldende regels en procedures van de betreffende registrerende instantie van toepassing. De wederpartij is verplicht te handelen overeenkomstig deze regels en procedures en de overige voor registratie relevante wet- en regelgeving. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, dient de wederpartij zich zelf op de hoogte te stellen van voornoemde regels, procedures, wet- en regelgeving.
4. De registratie van domeinnamen geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij dient zelf te onderzoeken of het gebruik van de beoogde domeinnaam (merkenrechtelijk) is toegestaan en vrijwaart WJ Diensten voor eventuele aanspraken van derden ingeval (registratie van) de domeinnaam inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. WJ Diensten wijst de wederpartij er uitdrukkelijk op dat registratie van een domeinnaam geen vestiging van een merkenrecht inhoudt.
5. WJ Diensten heeft ten aanzien van de domeinnaamregistratie te allen tijde slechts een inspanningsverplichting en garandeert niet dat een aanvraag tot registratie zal worden gehonoreerd.



WJdiensten

Uw internet specialist met kwaliteit!

6. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of uit de wet en/of de regelgeving van de registrerende instantie anders voortvloeit, wordt de domeinnaam gedurende een periode van 12 maanden geregistreerd. Deze termijn wordt voor niet consumenten telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd. Voor consumenten geldt dat de registratie aan het einde van de eerste periode vervalt, tenzij zij 2 maanden voor het aflopen van de eerste of volgende periode schriftelijk te kennen geven dat zij de registratie wensen te verlengen. Verlengen kan telkens alleen voor een periode van 12 maanden.

Artikel 12: Webservice

1. Ingeval WJ Diensten voor de wederpartij diensten op het gebied van serverbeheer (hosting) verleent, is het de wederpartij ten aanzien van het gebruik van deze server of zijn dataverkeer verboden:
 - a. zich te gedragen in strijd met de 'netiquette';
 - b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten of overige rechten van derden;
 - c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden - al dan niet via banners of reclame van derden op de website - die in strijd is met de Nederlandse wet- en regelgeving;
 - d. zich bezig te houden met 'hacking', waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
 - e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als 'spamming';
 - f. via de dienstverlening van WJ Diensten aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met overige illegale activiteiten of activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van WJ Diensten dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet, waaronder verwijzingen naar of het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
 - g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is.
2. De wederpartij vrijwaart WJ Diensten voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de wederpartij gebruik maakt van de door WJ Diensten geleverde webservices.
3. WJ Diensten is gerechtigd het dataverkeer te limiteren. Indien partijen een dergelijke limiet zijn overeengekomen, is WJ Diensten bij overschrijding van de limiet gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten of door WJ Diensten geleden schade bij de wederpartij in rekening te brengen.
4. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de overeengekomen webservice verleend voor een periode van 12 maanden. Deze termijn wordt voor niet consumenten telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd. Voor consumenten geldt dat de registratie aan het einde van de eerste periode vervalt, tenzij zij 2 maanden voor het aflopen van de eerste of volgende periode schriftelijk te kennen geven dat zij de registratie wensen te verlengen. Verlengen kan telkens alleen voor een periode van 12 maanden.

Artikel 13: Colocatie

1. Ingeval WJ Diensten aan de wederpartij diensten op het gebied van colocatie verleent, is de wederpartij ten aanzien hiervan gebonden aan de in onderstaande leden genoemde bepalingen.



WJdiensten

Uw internet specialist met kwaliteit!

2. Onder "colocatie" wordt in deze voorwaarden verstaan: de situatie waarin een server - die eigendom is en blijft van de wederpartij - in een datacenter van WJ Diensten of een van zijn partners staat. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van deze server. WJ Diensten is verantwoordelijk voor de aansluiting op het elektriciteitsnet en het internet en de atmosferische omstandigheden in het datacenter.
3. Het is de wederpartij niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van WJ Diensten, kabels of bedrading te verleggen of veranderingen aan te brengen in de ruimte waar de server zich bevindt.
4. WJ Diensten verstrekt aan de wederpartij een toegangspas tot het datacenter en de ruimte waar de server is opgesteld. Deze toegangspas is strikt persoonlijk. Het is de wederpartij niet toegestaan deze toegangspas door derden te laten gebruiken.
5. Verlies of diefstal van de toegangspas moet direct aan WJ Diensten gemeld worden. Bij verlies of diefstal van de toegangspas zullen de kosten voor het onklaar maken van de verloren of gestolen pas en het aanmaken van een nieuwe pas aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
6. Indien een derde de toegangspas van de wederpartij gebruikt, is de wederpartij, ongeacht of dit gebruik met zijn toestemming gebeurt en ongeacht of dit anderszins aan hem toerekenbaar is of niet, aansprakelijk voor de alle gevolgen hiervan.
7. De wederpartij en eventuele derden die hem vergezellen bij het betreden van het datacenter, zijn verplicht zich te gedragen in overeenstemming met de door de WJ Diensten verstrekte of op andere wijze kenbaar gemaakte huisregels van dit datacenter. De wederpartij en/of de eventuele derden die hem vergezellen dienen bij overtreding van de huisregels of bij ander ongewenst gedrag op eerste verzoek van of namens WJ Diensten het datacenter te verlaten.
8. Ingeval er sprake is van herhaaldelijke en ernstige overtreding van de huisregels door de wederpartij, zal WJ Diensten de wederpartij hier schriftelijk op aanspreken en de wederpartij daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen deze alsnog tot naleving van de huisregel dient over te gaan. Ingeval naleving na verloop van deze redelijke termijn wederom achterwege blijft, is WJ Diensten gerechtigd de wederpartij, als dan niet tijdelijk, de toegang tot het datacenter te ontzeggen. Bovendien is WJ Diensten alsdan gerechtigd om de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. De wederpartij moet dan, binnen een door WJ Diensten te stellen redelijke termijn, zijn server uit het datacenter te (laten) verwijderen. Een en ander, zonder dat hieruit voor WJ Diensten een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.

Artikel 14: Onderhoud

1. Indien ten behoeve van de geleverde diensten en/of zaken tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal de wederpartij conform de hierin opgenomen of de gebruikelijke procedures van WJ Diensten eventuele gebreken aan WJ Diensten melden. Na ontvangst van een melding zal WJ Diensten naar beste vermogen de gebreken herstellen.
2. Ingeval partijen voor de onderhoudsovereenkomst een periodieke vergoeding zijn overeengekomen, zal herstel kosteloos plaatsvinden. WJ Diensten kan de kosten van de (herstel)werkzaamheden echter wel afzonderlijk in rekening brengen ingeval er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij, van andere niet aan WJ Diensten toe te rekenen oorzaken of indien de zaken en/of het resultaat van de geleverde diensten door anderen dan WJ Diensten zijn of is gewijzigd of onderhouden.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de volgende werkzaamheden niet in de onderhoudsovereenkomst inbegrepen:
 - a. ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
 - b. werkzaamheden voortvloeiend uit tele- en datacommunicatiestoringen;



WJdiensten

Uw internet specialist met kwaliteit!

- c. herstel van eventueel verloren gegane gegevens.

Artikel 15: Huur en verhuur

1. Dit artikel is van toepassing op iedere tussen WJ Diensten en de wederpartij gesloten overeenkomst inzake de verhuur van roerende zaken, met name servers en iedere overeenkomst die ziet op het door WJ Diensten aan de wederpartij gedurende een bepaalde periode ter beschikking stellen van roerende zaken.
2. WJ Diensten is gerechtigd een waarborgsom vast te stellen die de wederpartij vóór ingang van de huurperiode aan WJ Diensten dient te voldoen.
3. De wederpartij is verplicht het gehuurde gedurende de huurperiode in goede staat te (laten) houden en is aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade evenals voor verlies en diefstal. Schade, verlies en/of diefstal dient direct na ontstaan of constatering ervan aan WJ Diensten te worden gemeld onder opgaaf van alle bijzonderheden.
4. Herstel van schade en/of defecten en het vervangen van kapotte onderdelen mag alleen worden uitgevoerd door WJ Diensten of - na diens uitdrukkelijke toestemming - op aanwijzing van WJ Diensten.
5. Na afloop van de huurperiode dient de wederpartij het gehuurde in de staat waarin het zich bij ontvangst bevond en in de emballage waarin het is aangeleverd bij WJ Diensten af te (laten) leveren of aan WJ Diensten ter beschikking te stellen.
6. WJ Diensten zal het gehuurde na ontvangst direct inspecteren. De wederpartij heeft het recht om bij deze inspectie aanwezig te zijn. Eventuele kosten in verband met tenietgaan of vermissing (van onderdelen) van het gehuurde evenals noodzakelijke kosten voor reparatie, komen voor rekening van de wederpartij.
7. Voor iedere vertraging in de teruggave van het gehuurde na het verstrijken van de overeengekomen huurperiode, is de wederpartij een in redelijkheid door WJ Diensten te bepalen vergoeding verschuldigd, onverminderd het recht van WJ Diensten op volledige schadevergoeding.
8. Indien de wederpartij het gehuurde - om welke reden dan ook - niet retourneert aan WJ Diensten, is de wederpartij verplicht alle hierdoor geleden schade van WJ Diensten te vergoeden, waaronder de nieuwwaarde van het gehuurde en de gederfde winst.
9. Het gehuurde is en blijft eigendom van WJ Diensten. Het is de wederpartij niet toegestaan het gehuurde onder te verhuren, aan derden in gebruik te geven, derden rechten te verstrekken op het gehuurde of wijzigingen op of aan het gehuurde aan te brengen anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van WJ Diensten. De wederpartij dient te allen tijde te voorkomen dat bij derden de verwachting of indruk wordt gewekt, dat hij tot verdere beschikking over het gehuurde bevoegd is.
10. Indien er sprake is van beslaglegging op het gehuurde - daaronder begrepen fiscaal bodembeslag - of indien gegronde vrees bestaat dat dit zal geschieden, dient de wederpartij dit onverwijld aan WJ Diensten te melden en de beslaglegger direct te informeren dat het gehuurde eigendom is van WJ Diensten.
11. WJ Diensten is gerechtigd alle voor rekening van de wederpartij komende kosten en schade, voor zover dit mogelijk is, te verrekenen met de van de wederpartij ontvangen waarborgsom.

Artikel 16: Klachten



WJdiensten

Uw internet specialist met kwaliteit!

1. De wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, fouten, onvolkomenheden, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen van hetgeen partijen zijn overeengekomen te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan WJ Diensten te melden.
2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken evenals klachten ten aanzien van de ontwikkelde website of software dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan WJ Diensten te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de door WJ Diensten geleverde bescheiden - welke niet eerst in concept aan de wederpartij zijn voorgelegd - tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle van de bescheiden geconstateerd kunnen worden, dienen uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bescheiden schriftelijk aan WJ Diensten te worden gemeld.
4. Alle klachten ten aanzien van verleende diensten dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na (op)levering van de diensten - schriftelijk aan WJ Diensten te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
5. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan WJ Diensten is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden of worden de geleverde diensten geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. Lid 6 van dit artikel geldt niet voor de consument.
8. De wederpartij dient WJ Diensten in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan WJ Diensten te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaak noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat WJ Diensten ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
9. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door WJ Diensten te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
10. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van het resultaat van de door WJ Diensten verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten ingeval aan dit resultaat na (op)levering (technische) wijzigingen zijn aangebracht en/of dit resultaat geheel of gedeeltelijk is bewerkt.

Artikel 17: Garanties

1. WJ Diensten zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen, werkzaamheden en/of dienstverlening naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden respectievelijk wordt uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen, werkzaamheden en/of dienstverlening nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. WJ Diensten staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Indien voor de door WJ Diensten geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. WJ Diensten zal de wederpartij hierover informeren.



WJdiensten

Uw internet specialist met kwaliteit!

4. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde diensten, baseert WJ Diensten zich op de informatie die de provider of andere dienstverlener hierover verstrekt. Indien voor deze dienstverlening door de provider of dienstverlener bepaalde garanties worden afgegeven, zullen deze garanties op gelijke wijze tussen partijen gelden. WJ Diensten zal de wederpartij hierover informeren.
5. WJ Diensten garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten aansluit bij, gekoppeld kan worden met, gebruikt kan worden via het bestaande systeem van de wederpartij en/of kan draaien op het bestaande systeem van de wederpartij, tenzij WJ Diensten dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
6. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal WJ Diensten kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van het geleverde of het resultaat van de geleverde diensten of het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen diensten dan wel voor terugbetaling van of een reductie op de hiervoor overeengekomen prijs of het hiervoor overeengekomen honorarium. Een en ander ter keuze van WJ Diensten. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door WJ Diensten gegeven garanties, gegarandeerde resultaten, capaciteiten, functionaliteiten of kwaliteitseisen aanvaardt WJ Diensten geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is WJ Diensten slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van WJ Diensten voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien WJ Diensten aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van WJ Diensten te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van WJ Diensten niet uitkeert of de schade niet onder een door WJ Diensten gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van WJ Diensten beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de (op)geleverde zaken, website en/of diensten of de verrichte werkzaamheden.
5. In afwijking van lid 4, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van WJ Diensten beperkt tot de over de laatste 3 maanden verschuldigde vergoeding ingeval de assuradeur van WJ Diensten niet uitkeert of de schade niet onder een door WJ Diensten gesloten verzekering valt.
6. De wederpartij dient WJ Diensten uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
7. In afwijking van lid 6 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
8. De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch WJ Diensten op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:



WJdiensten

Uw internet specialist met kwaliteit!

- a. door ondeskundig gebruik van de geleverde zaken en/of het resultaat van de dienstverlening of gebruik van deze zaken of voornoemd resultaat in strijd met de door of namens WJ Diensten verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen, handleidingen e.d.;
 - b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan WJ Diensten verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden, gegevensdragers e.d.;
 - c. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - d. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan de geleverde zaken of het resultaat van de werkzaamheden en/of diensten zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van WJ Diensten.
9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 8 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart WJ Diensten uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van WJ Diensten of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal WJ Diensten de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 19: Betaling

1. WJ Diensten is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling van abonnementen of andere duurovereenkomsten dient maandelijks vooraf te geschieden door middel van een afgegeven machtiging tot automatische incasso. Indien een automatische incasso - om welke reden dan ook - niet slaagt of herroepen wordt, dient de wederpartij er voor te zorgen dat binnen 7 dagen na de niet geslaagde of herroepen incasso(poging) de verschuldigde betaling plaats vindt of automatische incasso wel mogelijk is.
3. Betaling van via de website gekochte zaken dient te geschieden conform de op de website aangegeven wijze. Betaling op andere wijzen is slechts toegestaan indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien betaling na facturering is overeengekomen, dient betaling binnen een vervalttermijn van 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen de betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
5. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 4 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan WJ Diensten een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
6. Indien na aanmaning door WJ Diensten betaling alsnog uitblijft, is WJ Diensten bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
7. De in lid 6 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;



WJdiensten

Uw internet specialist met kwaliteit!

- c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende €5.000,00 van de vordering;
- d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende €15.000,00 van de vordering.
8. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan €25.000,00, is WJ Diensten gerechtigd aan de wederpartij over de eerste €25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 7 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.
9. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is WJ Diensten gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 5 van dit artikel cumulatief opgebouwde verdragingsrente.
10. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is WJ Diensten gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschorting recht heeft WJ Diensten eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
11. Ingeval er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal WJ Diensten de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de wederpartij alsnog tot betaling dient over te gaan. Ingeval betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom achterwege blijft en de betalingsachterstand 3 termijnen of meer of, indien betaling jaarlijks verschuldigd is, 3 maanden of meer bedraagt, is WJ Diensten gerechtigd zijn dienstverlening na schriftelijke kennisgeving hiervan aan de wederpartij op te schorten totdat volledige betaling is geschied of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld. Bovendien is WJ Diensten alsdan gerechtigd om de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het blokkeren van de door WJ Diensten voor de wederpartij geëxploiteerde website(s), domeinnamen of e-mailadressen. Alle schade die WJ Diensten hierdoor lijdt evenals de kosten van heraansluiting of het heractiveren van de dienstverlening zijn voor rekening van de wederpartij.
12. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door WJ Diensten ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
13. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van WJ Diensten te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op WJ Diensten. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 20: Eigendomsvoorbehoud

1. WJ Diensten behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens WJ Diensten heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.



WJ diensten

Uw internet specialist met kwaliteit!

3. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de wederpartij niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
4. De wederpartij is verplicht WJ Diensten direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De wederpartij is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens WJ Diensten heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van WJ Diensten te bewaren.
6. De wederpartij dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering of inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal WJ Diensten op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
7. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of WJ Diensten een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan WJ Diensten en zijn werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van WJ Diensten op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 21: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is WJ Diensten gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator of bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 22: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of WJ Diensten, is WJ Diensten gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van WJ Diensten wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van WJ Diensten, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van WJ Diensten.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van WJ Diensten en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, versterking van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage of natuurverschijnselen e.d., door internet- of



WJdiensten

Uw internet specialist met kwaliteit!

stroomstoringen e.d. ontstane leverings- of verbindingproblemen evenals door ongevallen, weersomstandigheden, wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.

4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens WJ Diensten tot aan dat moment na te komen.

Artikel 23: Annulering, opschorting

1. Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing op ontbinding binnen de zichttermijn zoals bepaald in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.
2. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan WJ Diensten een door WJ Diensten nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door WJ Diensten gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. WJ Diensten is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
3. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, is WJ Diensten in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
4. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal WJ Diensten vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
5. WJ Diensten is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
6. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden of gemaakte kosten direct opeisbaar en is WJ Diensten gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. WJ Diensten is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.
7. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, is WJ Diensten gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van WJ Diensten te vergoeden.

Artikel 24: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen WJ Diensten en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar WJ Diensten is gevestigd, zij het dat WJ Diensten altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan WJ Diensten. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat WJ Diensten schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.



WJdiensten

Uw internet specialist met kwaliteit!

4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is WJ Diensten gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 29 februari 2016